

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области
«Каменск-Уральский радиотехнический техникум»
(ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум»)**

**Аналитический отчёт
по результатам исследования удовлетворённости
образовательным процессом
обучающихся радиотехнического техникума**

**Исполнитель: педагог-психолог
Каменск-Уральский радиотехнический техникум
А. А. Гладских**

1. Актуальность проведения

От стиля взаимодействия студентов и удовлетворенность образовательным процессом. Для развития полноценных партнерских отношений необходимо определить взаимные требования и ожидания, что позволит повысить удовлетворенность результатом со стороны всех участников образовательного процесса и избежать многих конфликтных ситуаций. Таким образом, изучение особенностей удовлетворенности студентов в современных условиях, создание технологии сотрудничества является одним из факторов удовлетворенности образовательным процессом. Результаты опроса способствует повышению качества образовательных услуг и отвечает политике государства в сфере образования обеспечивающих интенсификацию процесса обучения студентов в радиотехническом техникуме.

2. Цель исследования.

Определить уровень удовлетворённости образовательной деятельностью всех участников образовательного процесса радиотехникума.

3. Задачи исследования:

- определить степень удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в радиотехникуме и своим положением в нем;
- изучить уровень благоприятности или не благоприятности психологического климата в радиотехникуме;
- выявить проблемные зоны в удовлетворенности жизнедеятельностью в радиотехникуме всех учащихся студентов;
- выработать рекомендации по нивелированию проблемных зон, направленных на оптимизацию образовательной среды Радиотехникума.

4. Условия проведения исследования

Исследование проводилось в октябре 2023 года в «Каменск-Уральском радиотехническом техникуме» среди групп ТМП, ТМ, ТЭ, У КП, Радиоаппаратостроение, педагогом-психологом Гладских А.А.

Выборка составила: 206 учащихся, это **100%** от общего числа указанных групп, участвующих в образовательном процессе.

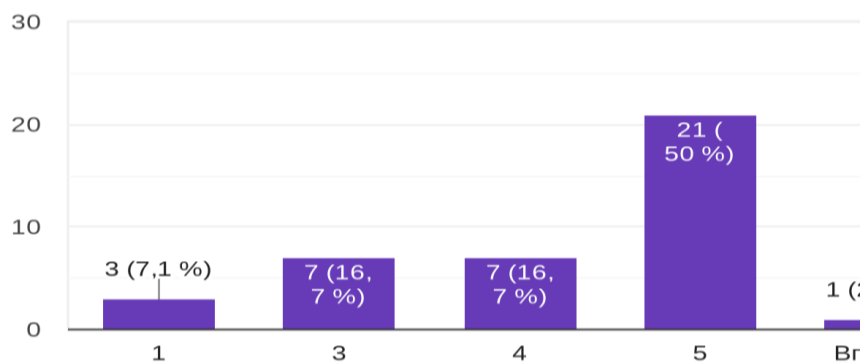
Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы об уровне удовлетворённости образовательной деятельностью участников процесса.

5. Диагностический инструментарий

В диагностике удовлетворенностью учащихся студентов применялся опрос удовлетворенности, созданный в виде анкетирования с указанием степени удовлетворенности по каждому вопросу.

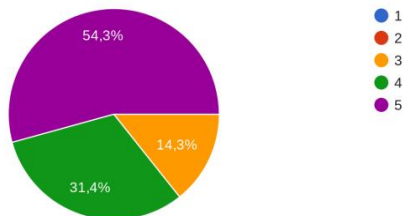
6. Результаты исследования опроса по каждому направлению:

Опрос для студентов по специальности: "Технология машиностроения (заочное отделение)" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 50% студентов, у 16% студентов средняя удовлетворенность, у 16% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 7,1% низкая удовлетворенность образовательным процессом.

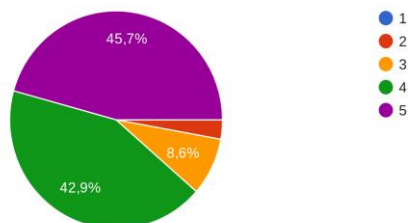


Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?
35 ответов

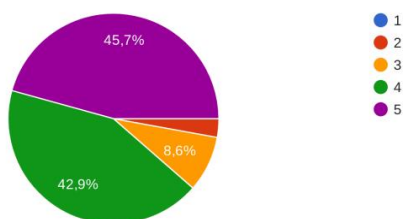


Интересно ли Вам учиться?
35 ответов



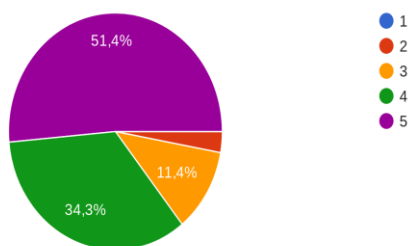
Интересно ли Вам учиться?

35 ответов



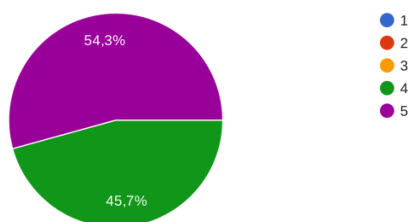
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

35 ответов



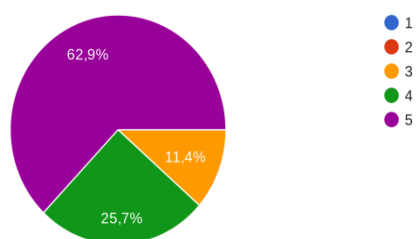
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

35 ответов



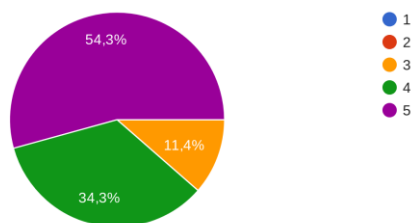
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

35 ответов



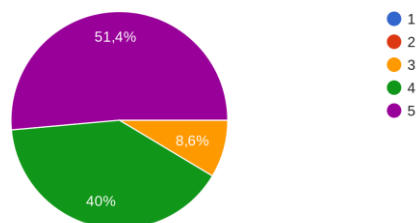
Устраивает ли Вас качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса?

35 ответов



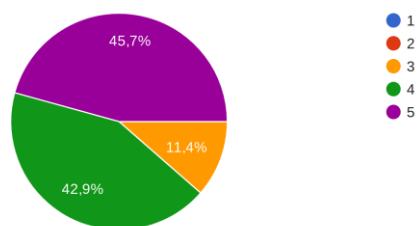
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

35 ответов



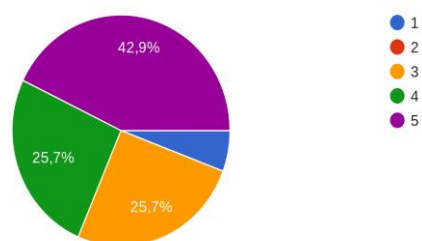
Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?

35 ответов



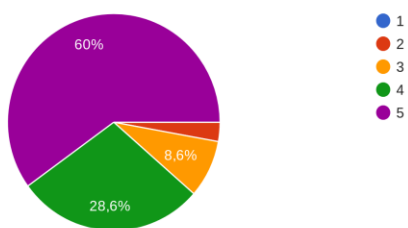
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

35 ответов



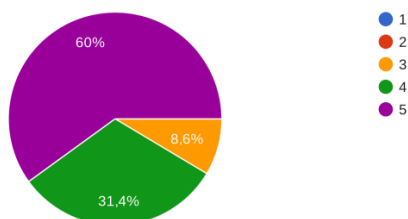
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

35 ответов



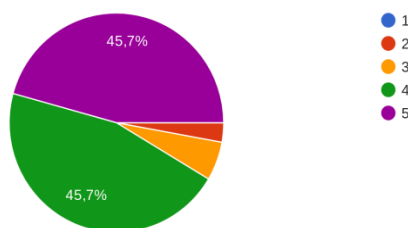
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

35 ответов



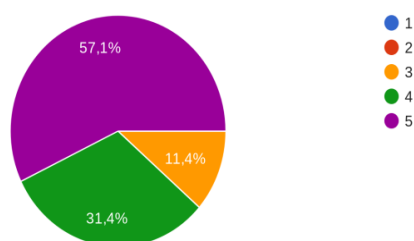
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов

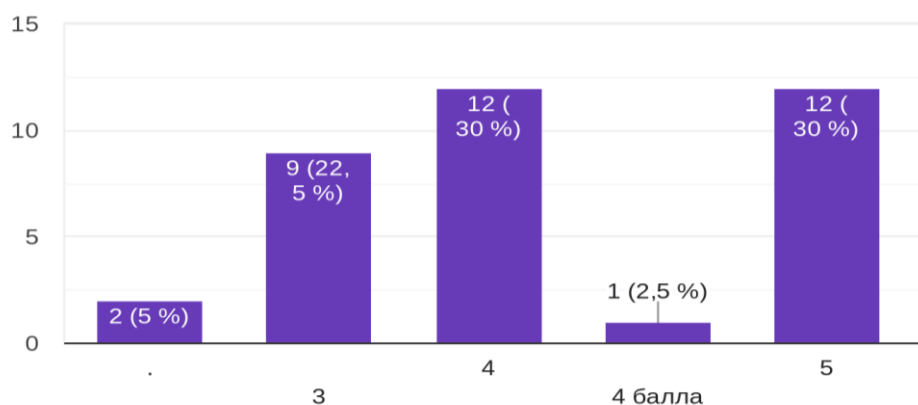


Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

35 ответов



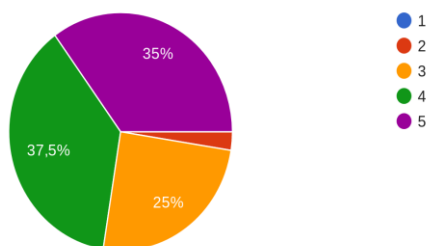
Опрос для группы: "Управление качеством продукции, процессов и услуг" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 30% студентов, у 32,5% студентов средняя удовлетворенность, у 9% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 2,5% низкая удовлетворенность.



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

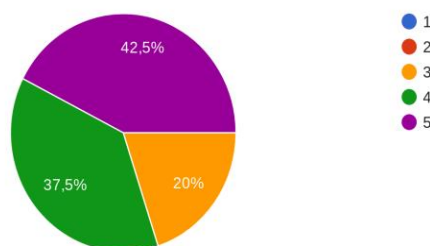
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

40 ответов



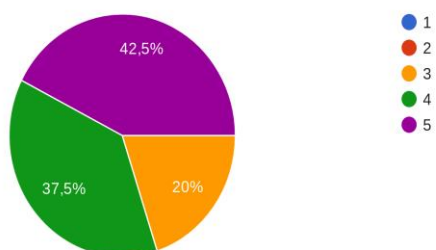
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

40 ответов



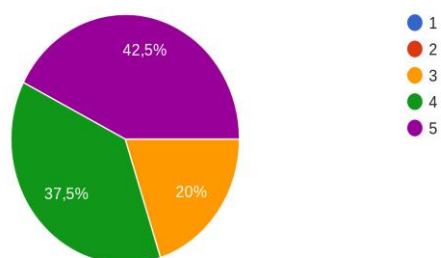
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

40 ответов



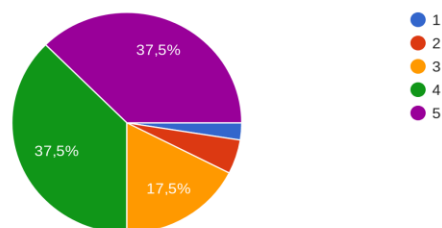
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

40 ответов



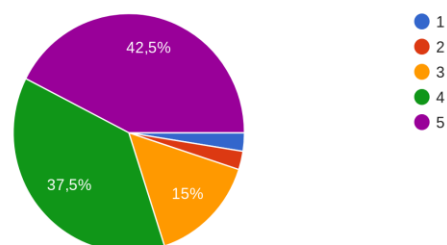
Интересно ли Вам учиться?

40 ответов



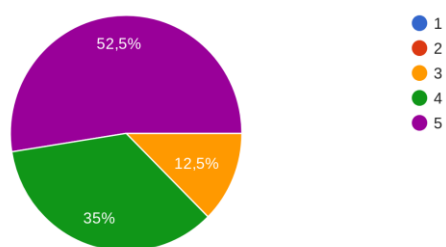
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

40 ответов



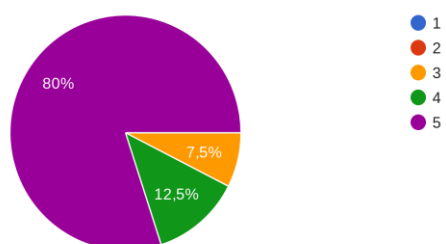
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

40 ответов



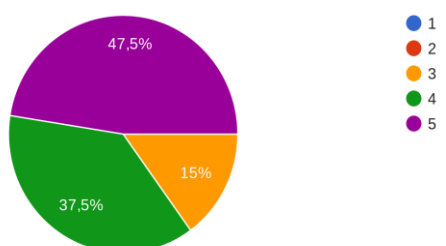
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

40 ответов



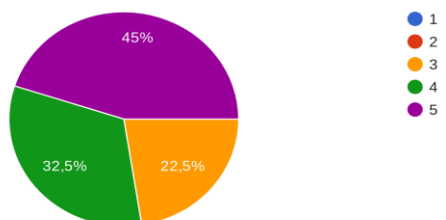
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

40 ответов



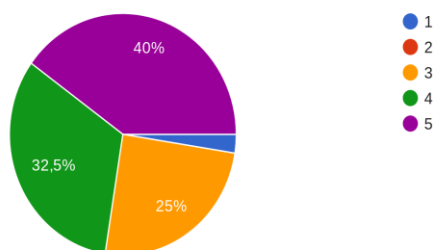
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

40 ответов



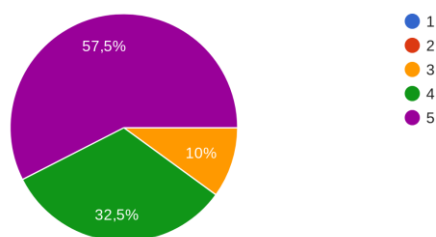
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

40 ответов



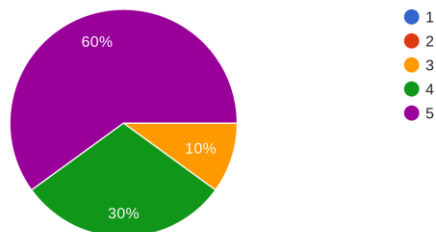
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

40 ответов



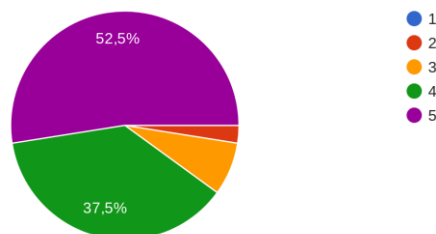
Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии (специальности)

40 ответов



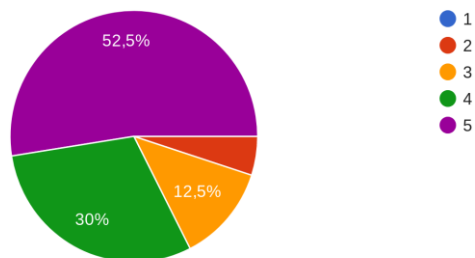
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

40 ответов

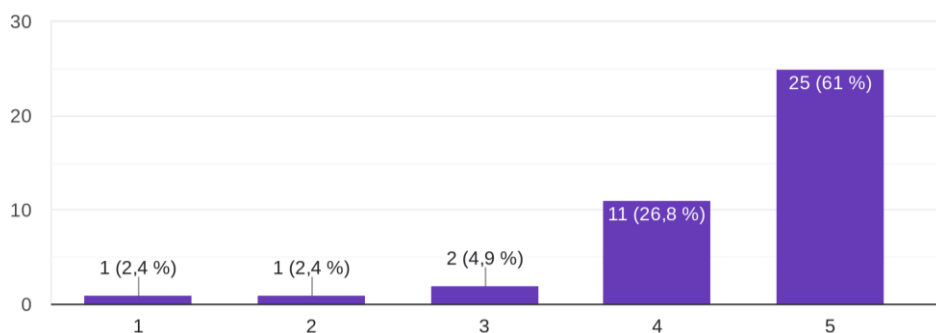


Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

40 ответов



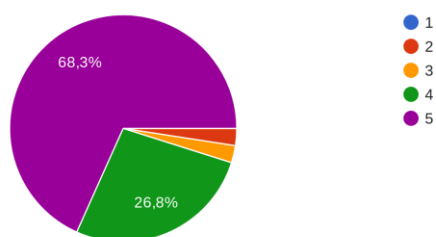
Опрос для студентов: "Радиоаппаратостроение показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 61% студентов, у 26,8% студентов средняя удовлетворенность, у 4,9% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 4,8% низкая удовлетворенность."



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

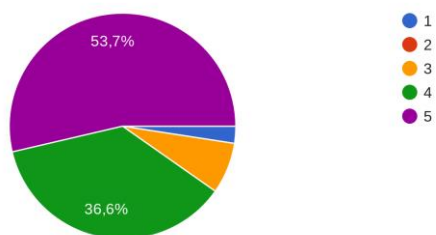
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

41 ответ



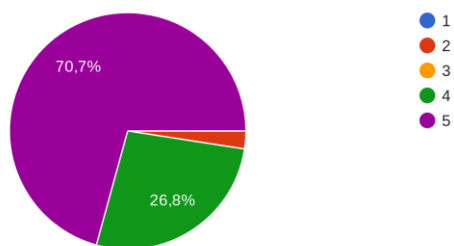
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

41 ответ



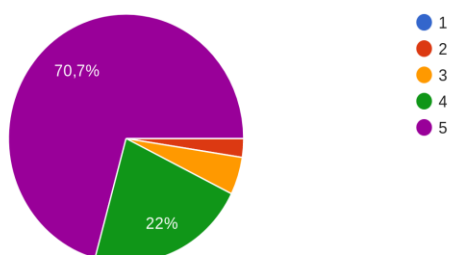
Интересно ли Вам учиться?

41 ответ



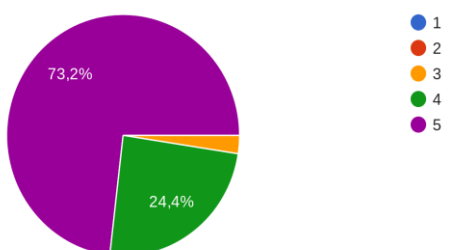
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

41 ответ



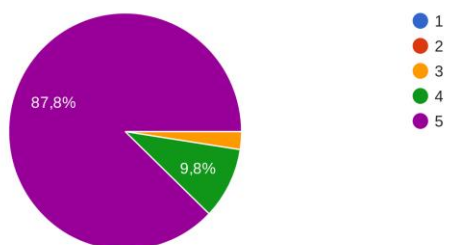
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

41 ответ



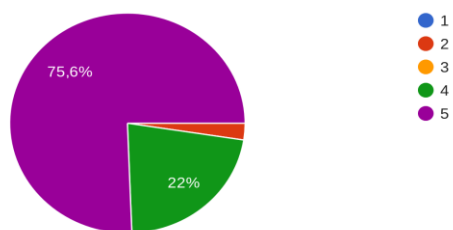
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

41 ответ



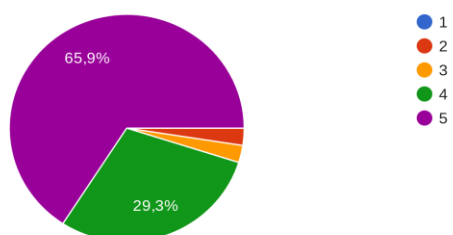
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

41 ответ



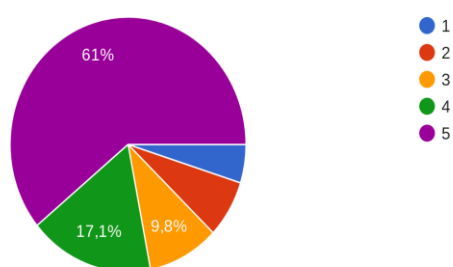
Устраивает ли Вас качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса?

41 ответ



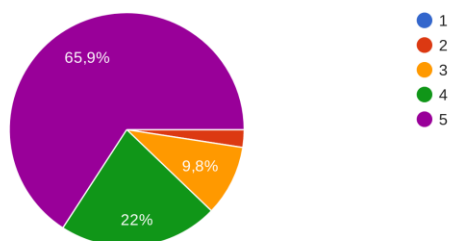
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

41 ответ



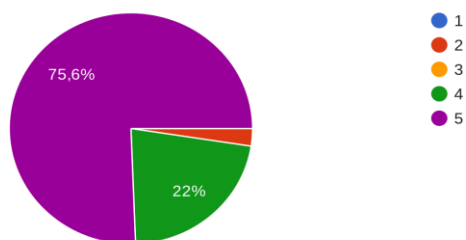
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

41 ответ



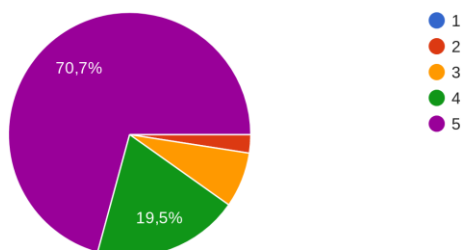
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

41 ответ



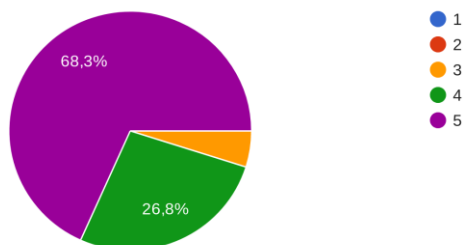
Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии (специальности)

41 ответ



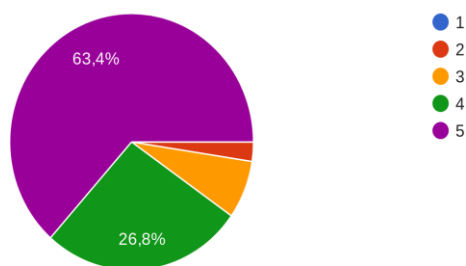
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

41 ответ



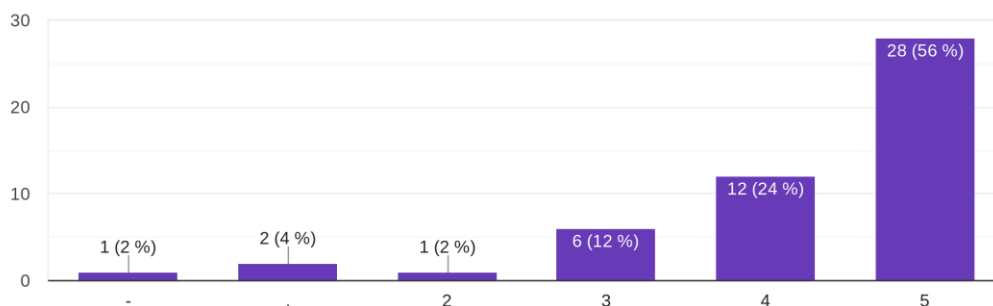
Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

41 ответ



Опрос для студентов специальности: "Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 56% студентов, у 24% студентов средняя удовлетворенность, у 12% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 8% низкая удовлетворенность образовательным процессом.

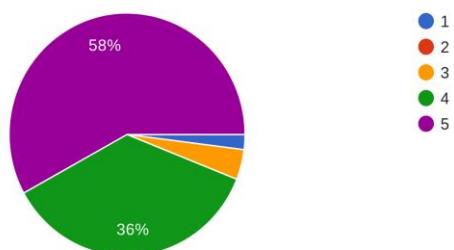
Укажите Вашу оценку по представленным вопросам в шкале от 1 до 5 1 балл-практически нет 2 балла-не слишком, почти нет 3 балла-ум... степени 5 баллов-абсолютно, в высшей степени
50 ответов



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

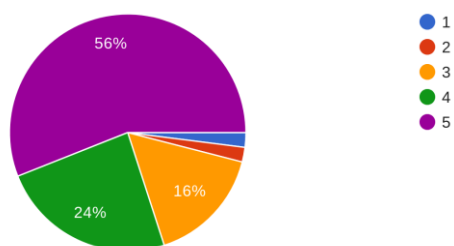
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

50 ответов



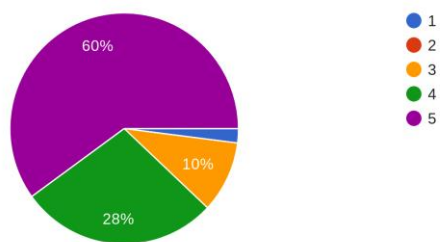
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

50 ответов



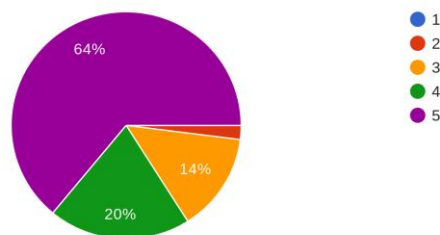
Интересно ли Вам учиться?

50 ответов



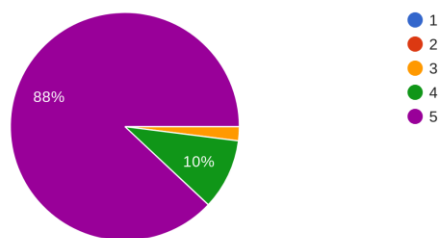
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

50 ответов



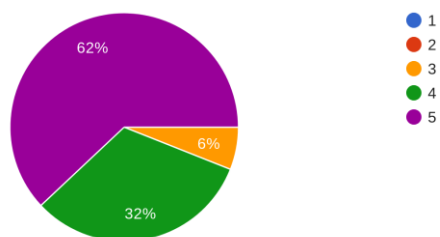
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

50 ответов



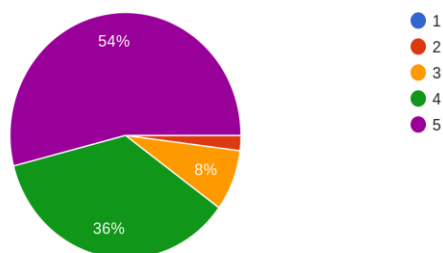
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

50 ответов



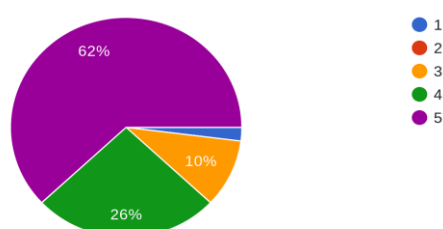
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

50 ответов



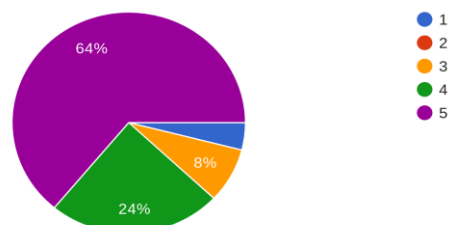
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

50 ответов



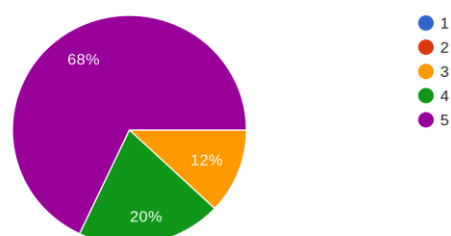
Полезность приобретённых за время обучения знаний, умений и навыков для продолжения учёбы высшем учебном заведении

50 ответов



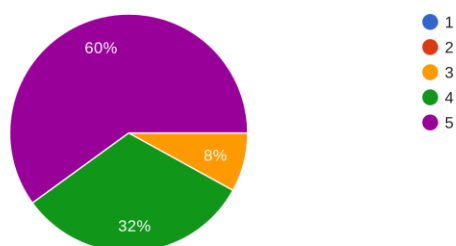
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

50 ответов

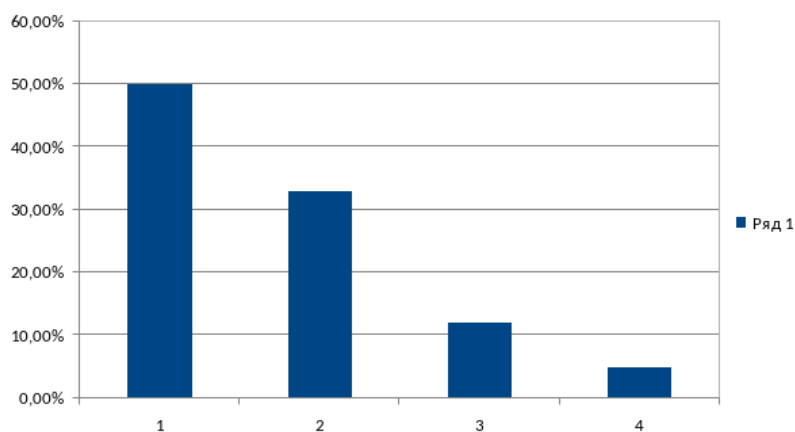


Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

50 ответов



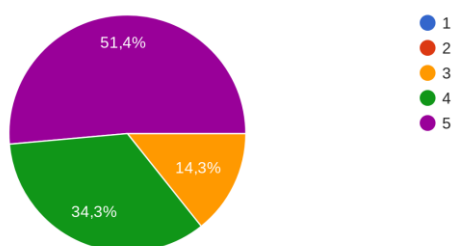
Опрос для студентов по специальности: "Технология машиностроения", показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 50% студентов, у 33% студентов средняя удовлетворенность, у 12% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 5% низкая удовлетворенность образовательным процессом.



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

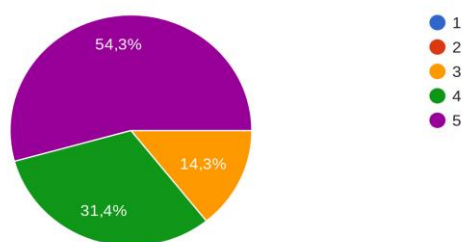
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

35 ответов



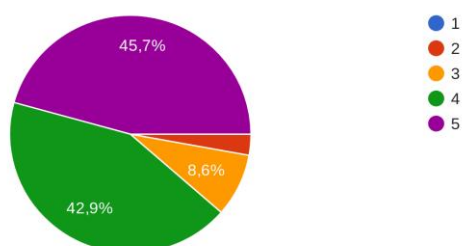
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

35 ответов



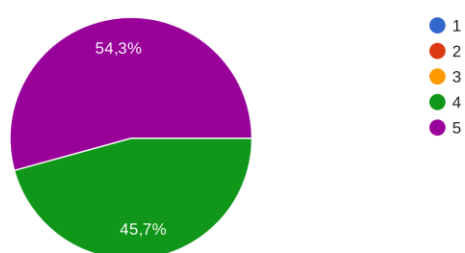
Интересно ли Вам учиться?

35 ответов



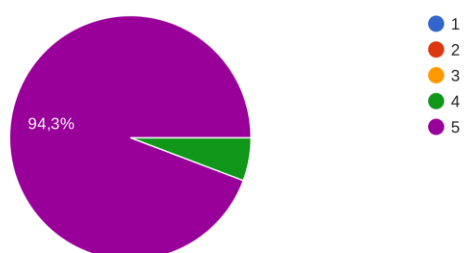
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

35 ответов



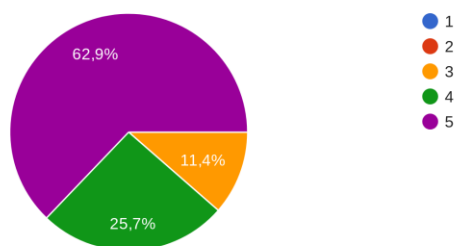
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

35 ответов



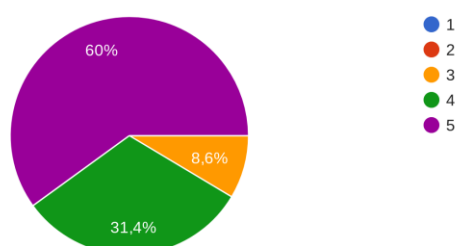
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

35 ответов



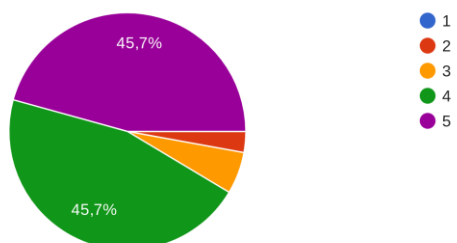
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

35 ответов



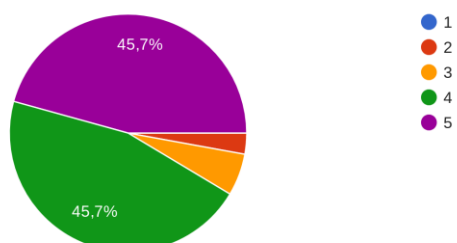
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов



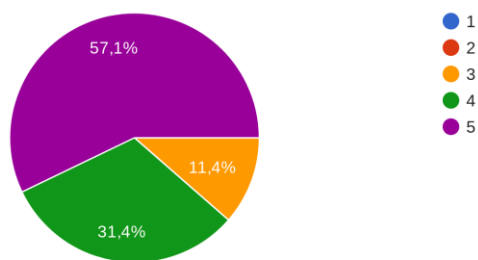
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов



Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

35 ответов



Общий анализ результатов показал, что:

- Студенты радиотехникума (**50.49%**) имеют **высокий уровень** удовлетворенности образовательной деятельностью в техникуме и своим положением в нем;
- У учащихся (**26,21%**) средний **уровень** удовлетворенности.
- У учащихся (**14,08%**) ниже среднего.
- **И низкий уровень удовлетворенности** имеется у (**8,74%**)

Данные наглядно представлены в итоговой диаграмме (рис.1)



Вместе с общей удовлетворенностью, с помощью данного опроса можно определить, насколько удовлетворены студенты различными аспектами педагогической и образовательной деятельности в радиотехникуме. Но в данном учебном году, можно утверждать, что высокий уровень удовлетворенности перевешивает в процентном соотношении, низкую удовлетворенность студентов, что может говорить о успешном и результативном взаимодействии всех участников образовательной деятельности в радиотехникуме.

Таким образом **50,49% и 26,21%** студентов удовлетворены в большей степени, а это **76,7%** от общего числа студентов, в остальном **22,82%** указывают нам на то что

необходимо провести дальнейшее анкетирование, которое позволит нам выявить и устранить недочеты в образовательном процессе.