

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Свердловской области
«Каменск-Уральский радиотехнический техникум»
(ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум»)

**Аналитический отчёт
по результатам исследования удовлетворённости
образовательным процессом
обучающихся радиотехнического техникума**

Исполнитель: педагог-психолог
Каменск-Уральский радиотехнический техникум
А. А. Гладских

1. Актуальность проведения

От стиля взаимодействия студентов и удовлетворенность образовательным процессом. Для развития полноценных партнерских отношений необходимо определить взаимные требования и ожидания, что позволит повысить удовлетворенность результатом со стороны всех участников образовательного процесса и избежать многих конфликтных ситуаций. Таким образом, изучение особенностей удовлетворенности студентов в современных условиях, создание технологии сотрудничества является одним из факторов удовлетворенности образовательным процессом. Результаты опроса способствует повышению качества образовательных услуг и отвечает политике государства в сфере образования обеспечивающих интенсификацию процесса обучения студентов в радиотехническом техникуме.

2. Цель исследования.

Определить уровень удовлетворенности образовательной деятельностью всех участников образовательного процесса радиотехникума.

3. Задачи исследования:

- определить степень удовлетворенности учащихся жизнедеятельностью в радиотехникуме и своим положением в нем;
- изучить уровень благоприятности или не благоприятности психологического климата в радиотехникуме;
- выявить проблемные зоны в удовлетворенности жизнедеятельностью в радиотехникуме всех учащихся студентов;
- выработать рекомендации по нивелированию проблемных зон, направленных на оптимизацию образовательной среды Радиотехникума.

4. Условия проведения исследования

Исследование проводилось в октябре 2023 года в «Каменск-Уральском радиотехническом техникуме» среди групп ТМП, ТМ, ТЭ, УКП, Радиоаппаратостроение, педагогом-психологом Гладских А.А.

Выборка составила: 206 учащихся, это **100% от общего числа указанных групп, участвующих в образовательном процессе.**

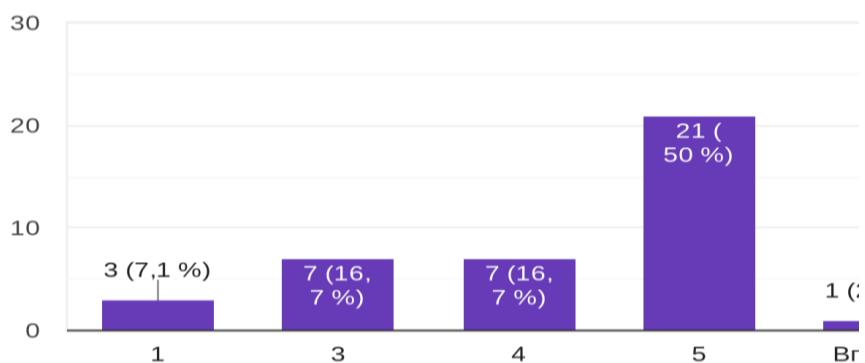
Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать объективные выводы об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью участников процесса.

5. Диагностический инструментарий

В диагностике удовлетворенностью учащихся студентов применялся опрос удовлетворенности, созданный в виде анкетирования с указанием степени удовлетворенности по каждому вопросу.

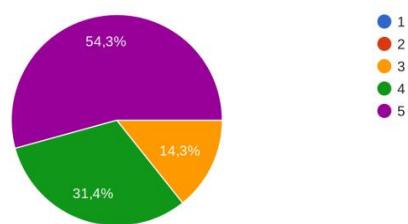
6. Результаты исследования опроса по каждому направлению:

Опрос для студентов по специальности: "Технология машиностроения (заочное отделение)" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 50% студентов, у 16% студентов средняя удовлетворенность, у 16% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 7,1% низкая удовлетворенность образовательным процессом.

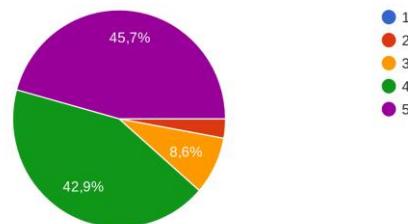


Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?
35 ответов

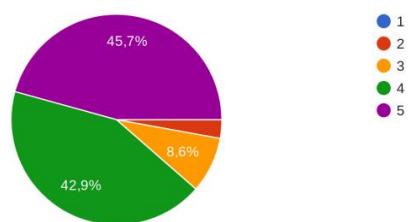


Интересно ли Вам учиться?
35 ответов



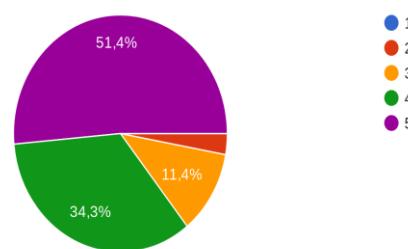
Интересно ли Вам учиться?

35 ответов



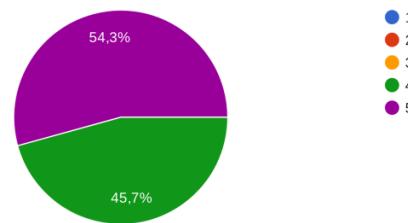
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

35 ответов



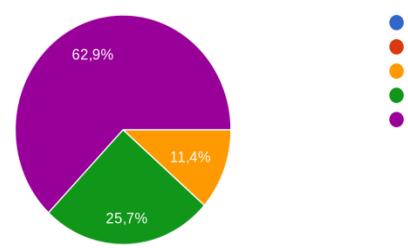
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

35 ответов



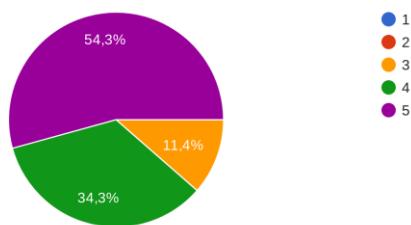
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

35 ответов



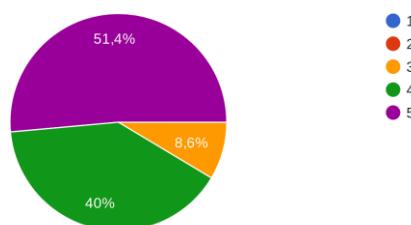
Устраивает ли Вас качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса?

35 ответов



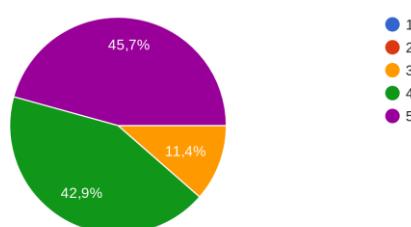
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

35 ответов



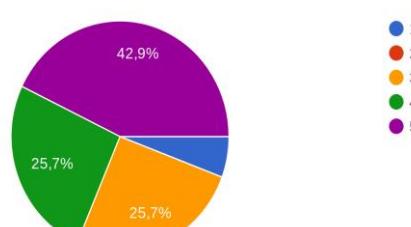
Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?

35 ответов



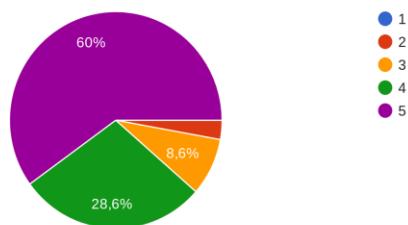
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

35 ответов



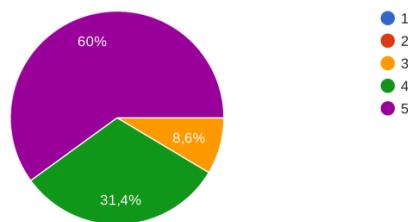
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

35 ответов



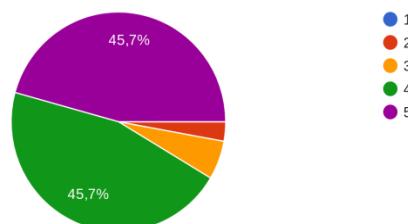
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

35 ответов



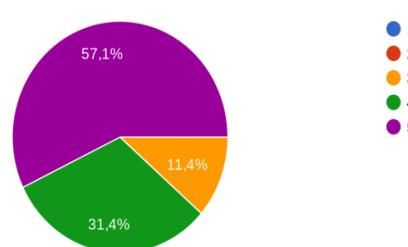
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов

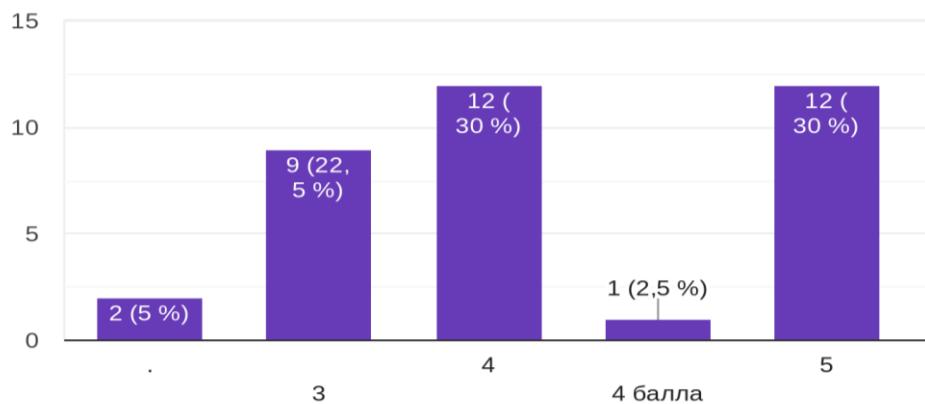


Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

35 ответов

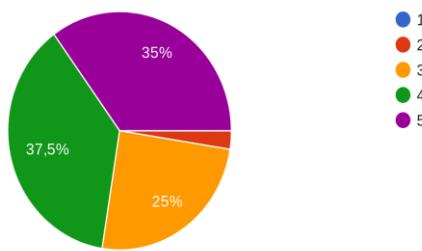


Опрос для группы: "Управление качеством продукции, процессов и услуг" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 30% студентов, у 32,5% студентов средняя удовлетворенность, у 9% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 2,5% низкая удовлетворенность.

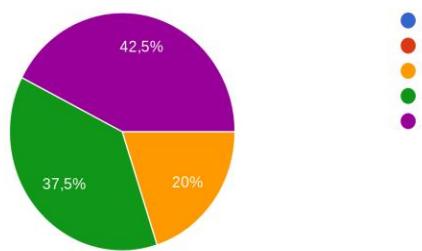


Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?
40 ответов

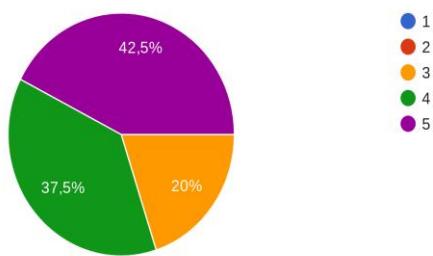


Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?
40 ответов



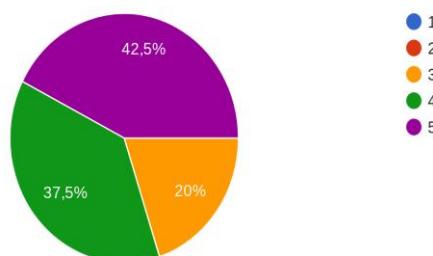
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

40 ответов



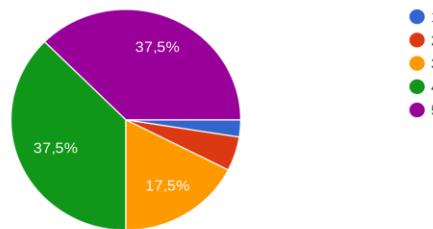
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

40 ответов



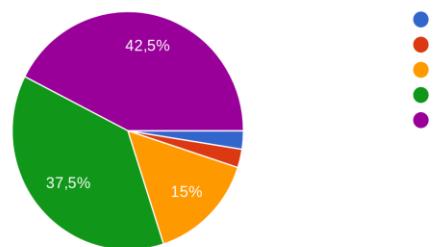
Интересно ли Вам учиться?

40 ответов



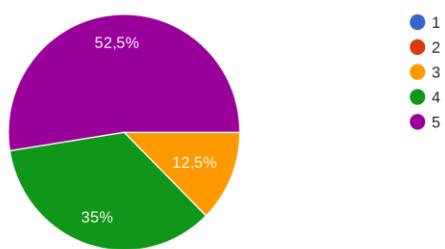
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

40 ответов



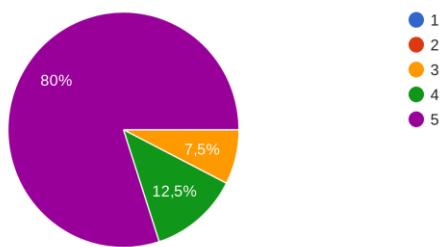
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

40 ответов



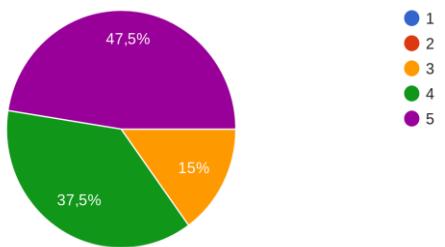
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

40 ответов



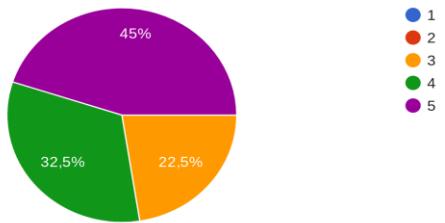
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

40 ответов



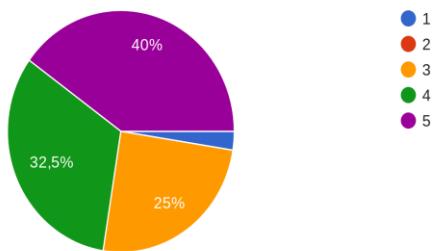
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

40 ответов



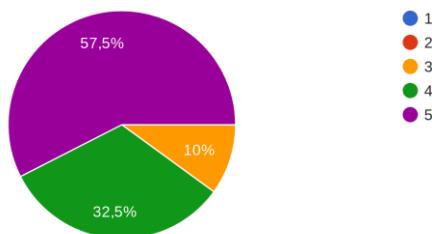
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

40 ответов



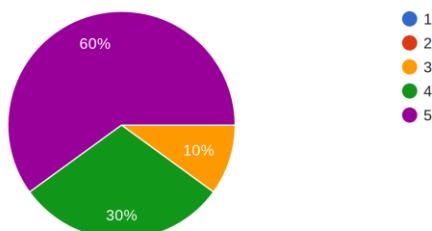
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

40 ответов



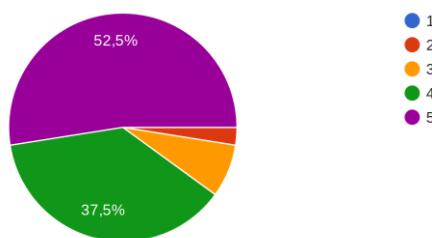
Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудаоустройства и успешной работы по полученной профессии (специальности)

40 ответов



Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

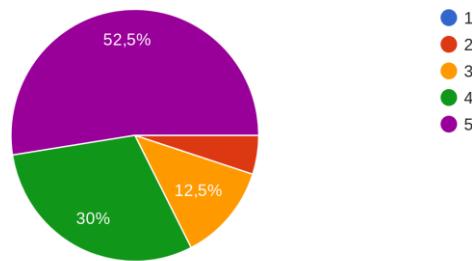
40 ответов



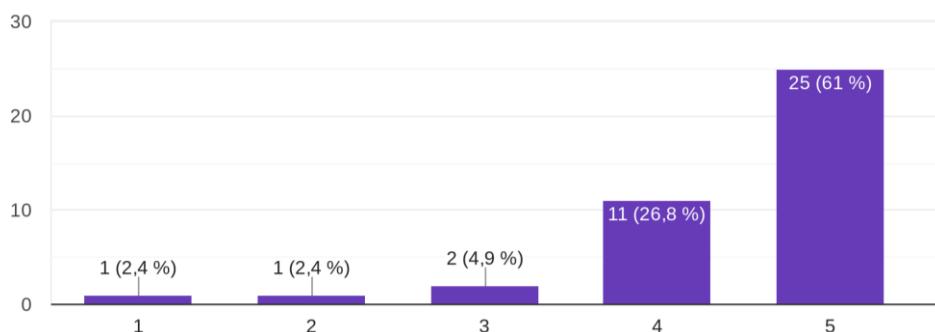
Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества

студентов?

40 ответов



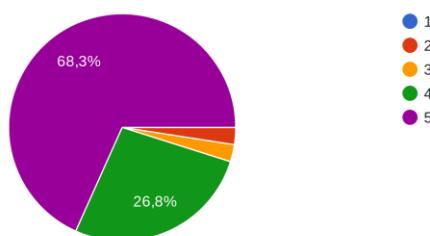
Опрос для студентов: "Радиоаппаратостроение показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 61% студентов, у 26,8% студентов средняя удовлетворенность, у 4,9% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 4,8% низкая удовлетворенность.



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

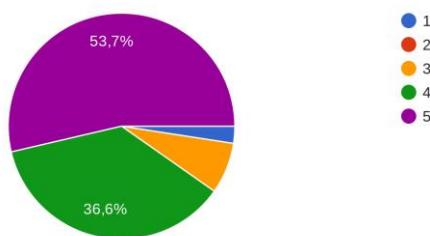
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

41 ответ



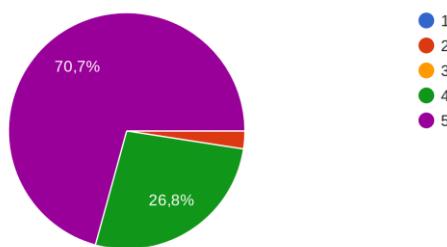
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

41 ответ



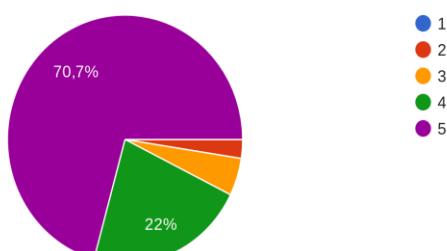
Интересно ли Вам учиться?

41 ответ



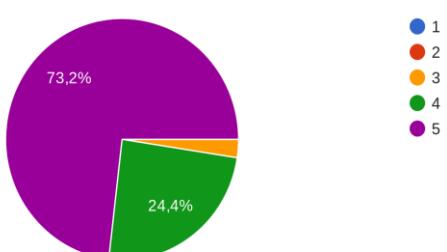
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

41 ответ



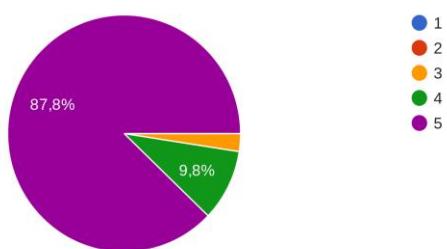
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей?

41 ответ



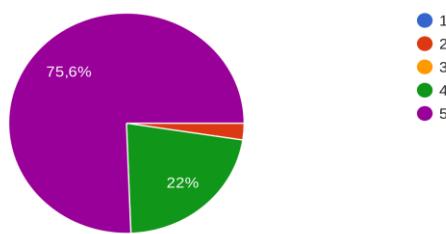
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

41 ответ



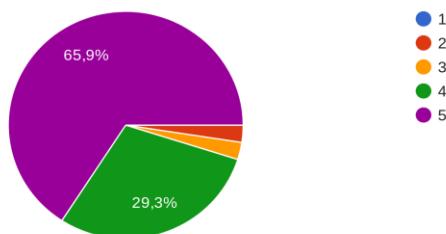
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

41 ответ



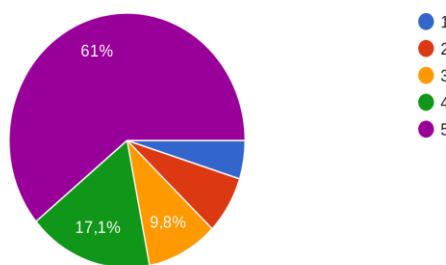
Устраивает ли Вас качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса?

41 ответ



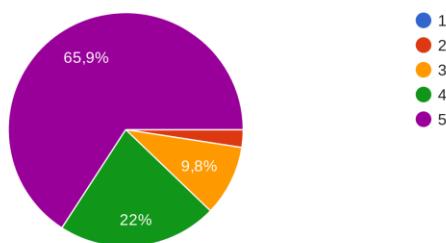
Устраивает ли вас качество жилищного и бытового обслуживания?

41 ответ



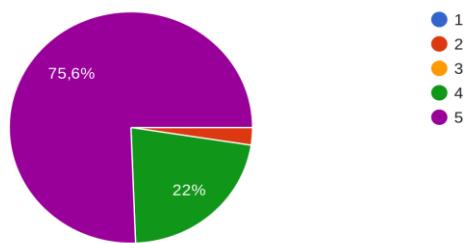
Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?

41 ответ



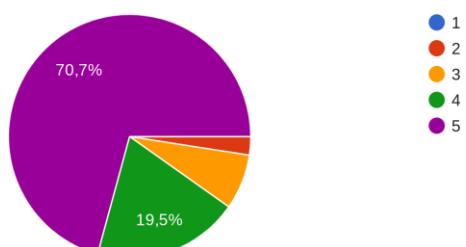
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

41 ответ



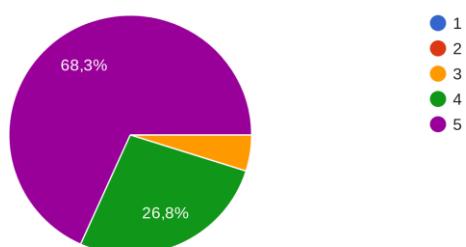
Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии (специальности)

41 ответ



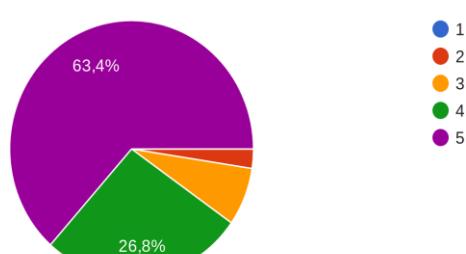
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

41 ответ



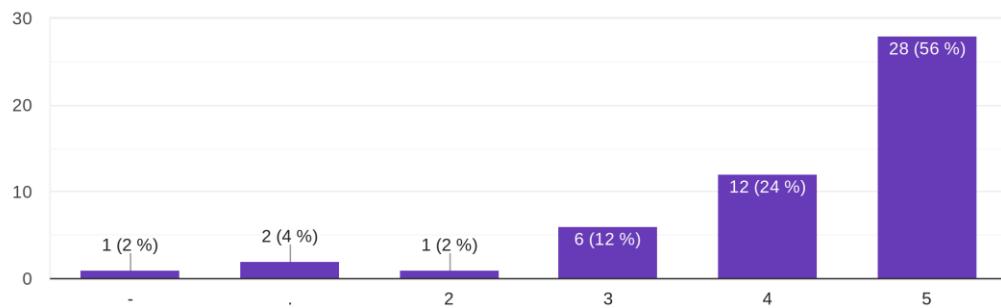
Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

41 ответ



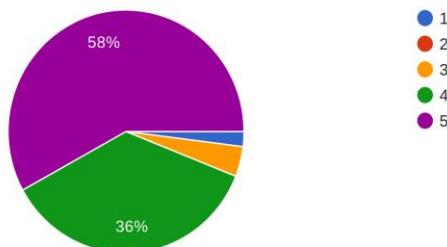
Опрос для студентов специальности: "Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования" показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 56% студентов, у 24% студентов средняя удовлетворенность, у 12% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 8% низкая удовлетворенность образовательным процессом.

Укажите Вашу оценку по представленным вопросам в шкале от 1 до 5 1 балл-практически нет 2 балла-не слишком, почти нет 3 балла-ум...степени 5 баллов-абсолютно, в высшей степени 50 ответов

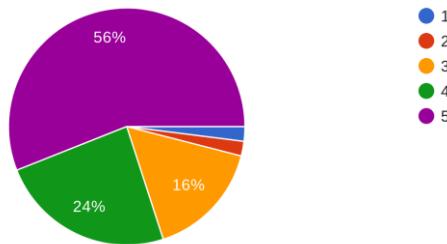


Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?
50 ответов

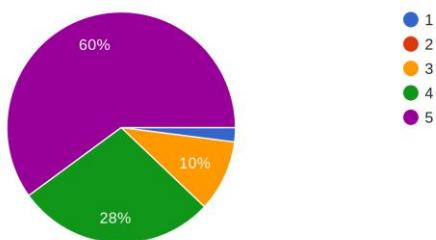


Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?
50 ответов



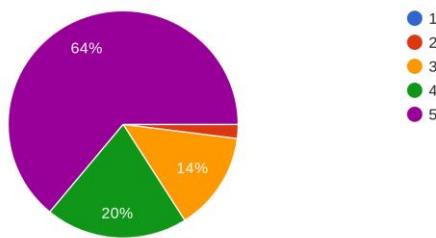
Интересно ли Вам учиться?

50 ответов



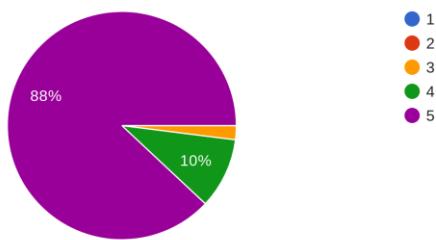
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей?

50 ответов



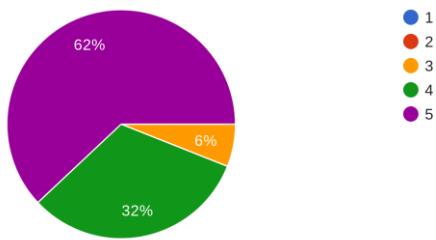
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

50 ответов



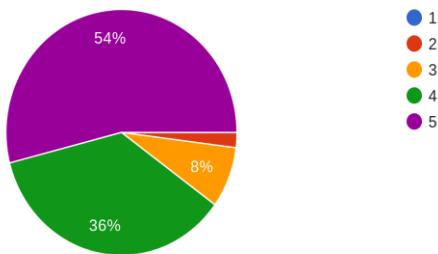
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

50 ответов



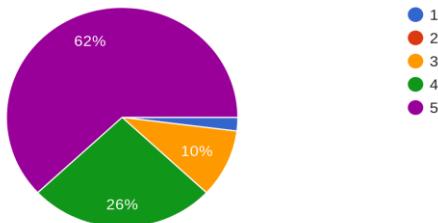
Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

50 ответов



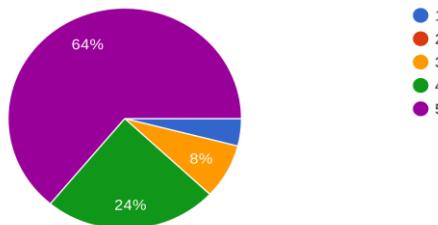
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

50 ответов



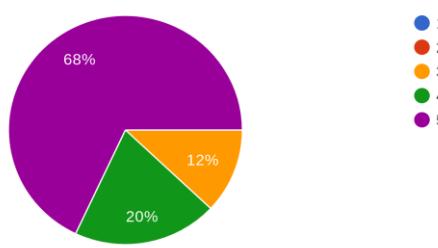
Полезность приобретённых за время обучения знаний, умений и навыков для продолжения учёбы в высшем учебном заведении

50 ответов



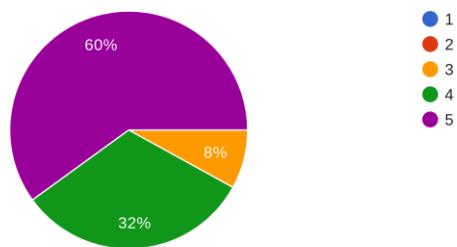
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

50 ответов

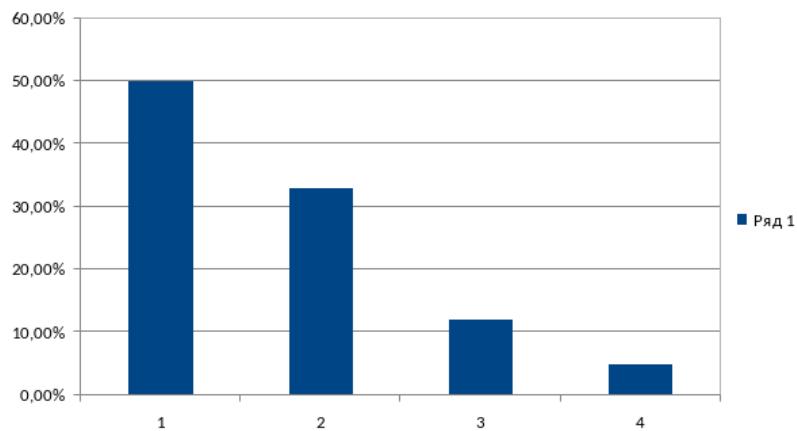


Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?

50 ответов



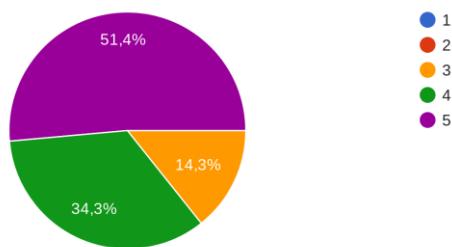
Опрос для студентов по специальности: "Технология машиностроения", показал, что в данной выборке высокая удовлетворенность образовательным процессом у 50% студентов, у 33% студентов средняя удовлетворенность, у 12% студентов ниже среднего удовлетворенность, и у 5% низкая удовлетворенность образовательным процессом.



Ниже представлены диаграммы ответов по каждому вопросу:

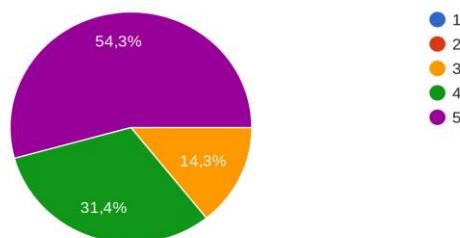
Насколько баллов удовлетворяет вас выбор специальности?

35 ответов



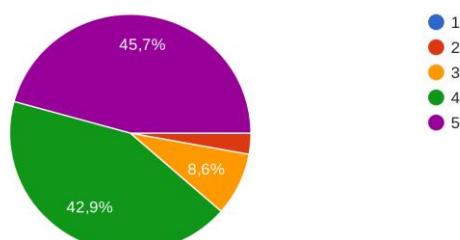
Престижно ли для вас учиться в радиотехникуме?

35 ответов



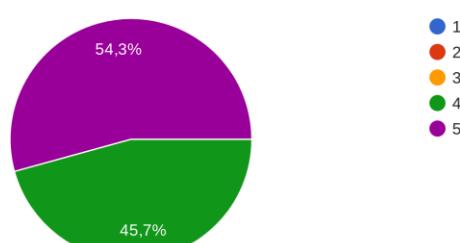
Интересно ли Вам учиться?

35 ответов



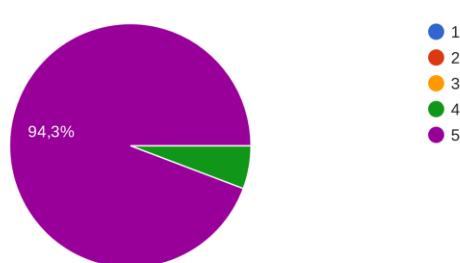
Насколько устраивает вас профессионализм преподавателей ?

35 ответов



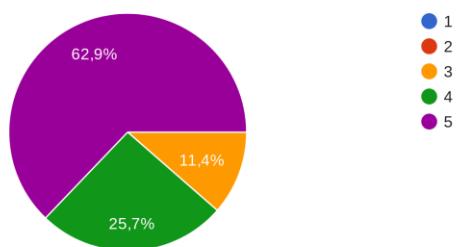
Устраивает ли Вас профессионализм вашего куратора?

35 ответов



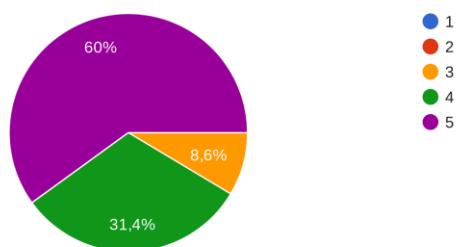
Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

35 ответов



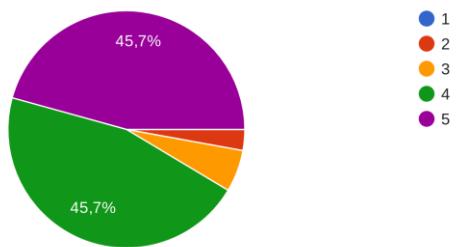
Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

35 ответов



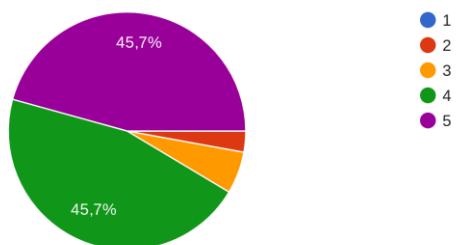
Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов

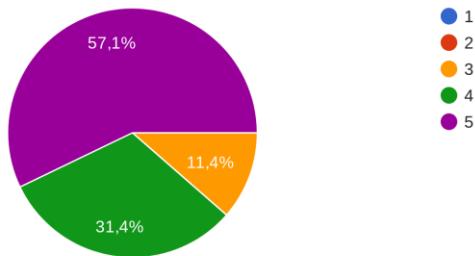


Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих квалифицированных рабочих (служащих, специалистов) в Вашем образовательном учреждении?

35 ответов



Насколько психологический климат в нашем техникуме благоприятен для творчества студентов?
35 ответов



Общий анализ результатов показал, что:

- Студенты радиотехникума (**50,49%**) имеют **высокий уровень** удовлетворенности образовательной деятельностью в техникуме и своим положением в нем;
- У учащихся (**26,21%**) средний **уровень** удовлетворенности.
- У учащихся (**14,08%**) ниже среднего.
- **И низкий уровень удовлетворенности имеется у (8,74%)**

Данные наглядно представлены в итоговой диаграмме (рис.1)



Вместе с общей удовлетворенностью, с помощью данного опроса можно определить, насколько удовлетворены студенты различными аспектами педагогической и образовательной деятельности в радиотехникуме. Но в данном учебном году, можно утверждать, что высокий уровень удовлетворенности перевешивает в процентном соотношении, низкую удовлетворенность студентов, что может говорить о успешном и результативном взаимодействии всех участников образовательной деятельности в радиотехникуме.

Таким образом **50,49%** и **26,21%** студентов удовлетворены в большей степени, а это **76,7%** от общего числа студентов, в остальном **22,82%** указывают нам на то что

необходимо провести дальнейшее анкетирование, которое позволит нам выявить и устранить недочеты в образовательном процессе.